

## LA QUALITE, NOTRE RAISON D'ETRE

Né en 1995, le label Clévacances a pour seule vocation de garantir et promouvoir des hébergements locatifs de qualité, partout en France.

L'association Clévacances met à la disposition de ses propriétaires-adhérents un ensemble de moyens, en vue de développer une offre de locations saisonnières et chambres d'hôtes conforme à ses valeurs : qualité, accueil, confort, assistance...

Rejoindre Clévacances, c'est choisir un **signe de qualité connu et reconnu** : premier label à avoir été agréé par le Ministère du Tourisme en 1997, notre réseau siège dans les instances touristiques nationales.

Son développement s'appuie sur les Comités Départementaux du Tourisme (CDT) et Comités Régionaux du Tourisme (CRT).

## VOUS AVEZ DIT LABELLISE

En France, les étoiles du classement préfectoral sont le minimum de reconnaissance qualitative des hébergements touristiques (hormis les chambres d'hôtes). Mais, basé essentiellement sur le niveau d'équipement du logement, cet agrément ne suffit pas à rendre compte de la qualité objective de la prestation.

Le label Clévacances repose quant à lui sur une charte qualitative beaucoup plus exigeante, qui intègre d'office les normes du classement, mais va bien au-delà. Trois types de critères sont évalués :

> **l'aménagement intérieur** : confort, mobilier, décoration, équipements, distribution et définition des pièces au regard de la capacité d'accueil du logement...

> **l'environnement de la location** : mise en valeur extérieure de l'hébergement (bâtiment, abords, site...), calme, etc.

> **l'accueil et l'assistance** : garantie d'un accueil personnalisé par le propriétaire ou une personne mandatée par lui.

## COMMENT GAGNER DES CLES ?

Pour entrer dans le label, chaque hébergement est soumis à une visite de labellisation. Un professionnel Clévacances agréé évalue la location au regard des critères de la charte de qualité du label.

Si la visite est concluante, il officialise la labellisation en attribuant à l'hébergement de 1 à 5 clés, qui attestent de son niveau de confort.

Par la suite, une visite de contrôle intervient tous les trois ans. L'hébergement peut alors gagner des clés... ou en perdre, voire être radié, si le propriétaire ne respecte pas les engagements de la charte.

Les prix des locations Clévacances sont fixés librement par nos propriétaires-adhérents.

Toutefois, à chaque catégorie correspond une gamme de prix adaptée au niveau de prestation et dictée par le marché.

**Vous souhaitez devenir adhérent Clévacances ? Contactez le responsable de l'antenne Clévacances de votre département. Il vous aidera à constituer votre dossier de demande d'adhésion et programmera une visite.**

## Clévacances Vosges et Meurthe-&-Moselle

17 rue André Vitu - 88026 EPINAL Cedex

Tél. : 03.29.35.22.18 ou 09 63 69 12 48 / Courriel : 88@clevacances.com

[www.clevacances.com](http://www.clevacances.com)